

# Der neue **RENAULT MASTER**



**Produkt Intern**









Seit seinem Debüt im Jahr 1980 hat Renault mehr als drei Millionen Renault Master verkauft. Produktionsort war von Anfang an Batilly in der Nähe des lothringischen Metz, im Osten Frankreichs. Im Laufe ihrer mehr als 40-jährigen Geschichte schrieben die ersten drei Generationen eine kontinuierliche Erfolgsgeschichte, die zur Marktführerschaft in Europa in ihrer Klasse führte. Renault vertreibt den Master in über 50 Ländern, seit 1990 auch auf dem südamerikanischen Markt. Die vierte Modellgeneration wird diesen Erfolg fortsetzen.

„Mit dem neuen Renault Master sind wir der Definition des idealen Transporters so nahe wie möglich gekommen. Handwerker, Unternehmer und Flottenmanager finden in ihm ein Fahrzeug, das einen großen Entwicklungsfortschritt markiert und sie jederzeit unterstützt, um ein Maximum an Produktivität zu erreichen. Ein Transporter, auf den man sich als echten Partner im täglichen Geschäftsleben verlassen kann, unabhängig von der Art des Antriebs.“

Hélène Carvalho,  
Leiterin des Renault Master Programms



# Der Multi-Energie-Aerovan der nächsten Generation

## // Für eine bessere Übersicht

Das ist neu!



Neues Produktmerkmal für Renault

Das wurde verbessert



**Bester in seiner Klasse**



**Unter den besten seiner Klasse**

Kundenvorteile sind in dieser Farbe unterlegt

## // Inhalt

Seite

<b>Der neue Renault Master auf einen Blick</b>	05
<b>Einleitung</b>	06
<b>Highlight #1 - Aerovan durch und durch</b>	10
◦ Design aus dem Windkanal	10
◦ Einzigartige Bremstechnologie	11
◦ Version Master E-Tech 100% elektrisch	12
◦ Leistungsstärkere Versionen mit Verbrennungsmotor	16
<b>Highlight #2 - Komplett neues Design</b>	17
◦ Von der Welt der Trucks inspirierte Frontpartie	17
◦ Innovatives Cockpit	18
<b>Highlight #3 - Eine neue Generation von Full-Size-Transportern</b>	19
◦ Bis zu 20 Fahrerassistenzsysteme	20
◦ Multi-Energie-Plattform	24
◦ Multimediasystem openR link mit 10-Zoll-Monitor und integriertem Google	25
◦ Connected Services	28
◦ Mobilize Dienste	29
<b>Highlight #4 - Ein vielseitiger Arbeitspartner</b>	32
◦ Vielfältiges Angebot	32
◦ Stauraum- und Ladekapazitäten auf höchstem Niveau	33
◦ Ein maßgeschneidertes Angebot an Umbauten	38
<b>Die Modellpalette</b>	40
<b>Präsentation in vier Schritten</b>	46
<b>Kundeneinwände</b>	48
<b>In Kürze - vom Master zum neuen Master</b>	49

# Auf einen Blick



	MERKMALE	Vorteile & Kundennutzen
Highlight 1	<p><b>AEROVAN DURCH UND DURCH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Design aus dem Windkanal:</b> Flach geneigte Windschutzscheibe, kurze und hohe Motorhaube, speziell gestaltete Rückspiegel und Karosseriefanken, schmaleres Heck, Lufteinlasskanäle im Stoßfänger</li> <li>○ <b>Design für höhere Effizienz:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bis zu 1,5 l/100 km weniger Kraftstoff* (im Vergleich zur bisherigen Version)</li> <li>- 27 % Prozent Verbrauchseinsparung bei der elektrischen Version (im Vergleich zur bisherigen Version**)</li> </ul> </li> <li>○ <b>Dynamisches Bremssystem, einzigartig in einem Nutzfahrzeug</b></li> <li>○ <b>Version E-Tech 100% elektrisch mit Reichweite auf höchstem Niveau:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kompakte und leichte Batterien: 40 kWh, 300 Kilogramm und 87 kWh, 520 kg</li> <li>- Mehr als 460 Kilometer Reichweite (N2) und ein niedriger Verbrauch von 21 kWh/100 km mit der 87-kWh-Batterie</li> <li>- Schnellladung von 15 auf 80 Prozent in 38 Minuten***</li> </ul> </li> <li>○ <b>Leistungsstärkere Versionen mit Verbrennungsmotor:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vier Motorisierungen von 105 PS bis 170 PS</li> <li>- <b>Neues 9-Gang-Automatikgetriebe EAG9****</b></li> <li>- Geringerer Verbrauch und weniger Emissionen</li> </ul> </li> </ul> <p><small>*Im März 2023 getätigte Vergleichsmessung im WLTP Zyklus zwischen dem neuen Master L2H2 3,5t Blue dCi 130 und dem Renault Master 3 Phase 2 Blue dCi 135. Interne Renault Studie</small></p> <p><small>**Vergleichsmessung im WLTP Zyklus zwischen dem neuen Master L2H2 4t E-Tech 100% elektrisch 87 kWh und dem Renault Master 3 Phase 2 E-Tech 100% elektrisch 52 kWh. Interne Renault Studie</small></p> <p><small>***87 kWh Batterie Ladung mit 130 kW Gleichstromladegerät   ****nicht zum Marktstart verfügbar</small></p>	<p>Geringere Verbräuche</p> <p><b>Wirtschaftlich in der Nutzung</b></p>
Highlight 2	<p><b>KOMPLETT NEUES DESIGN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Frontpartie, die von der Welt der Trucks inspiriert ist: verbesserte wahrnehmbare Qualität</b></li> <li>○ <b>Innovatives, fahrerorientiertes Cockpit</b></li> <li>○ <b>Neue Markenidentität</b></li> </ul>	<p>Ein Lieferwagen, der sich durch seinen Stil abhebt</p> <p><b>Selbstbewusster Auftritt</b></p>
Highlight 3	<p><b>EINE NEUE GENERATION VON FULL-SIZE-TRANSPORTERN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 20 Fahrerassistenzsysteme</li> <li>○ <b>Neue Multi-Energie-Plattform</b></li> <li>○ <b>Multimediasystem openR link mit 10-Zoll-Monitor und integriertem Google*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Kabellose Smartphone-Integration via Android Auto &amp; Apple CarPlay</b></li> <li>- <b>Google-Dienste: Google Maps, Google Assistant (Spracherkennung), Google Play (Zugang zu über 50 Apps)</b></li> </ul> </li> <li>○ <b>Fünf Jahre lang vernetzte Dienste, vor allem über My Renault</b></li> <li>○ <b>Ergänzende Mobilize Dienste</b></li> <li>○ <b>Convertor Companion (optional)</b></li> <li>○ <b>Induktives Smartphone-Ladegerät</b></li> </ul> <p><small>*Google-Dienste optional</small></p>	<p>Technologien im Dienst gewerblicher Kunden</p> <p><b>Komfort, Sicherheit und Produktivität</b></p>
Highlight 4	<p><b>EIN VIELSEITIGER ARBEITSPARTNER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Der neue Master wird in vielen Ausführungen angeboten: drei Längen*, zwei Höhen und drei Karosserieformen (Kastenwagen/ Fahrgestell und Plattformfahrgestell), neue Version mit vier Tonnen zulässigem Gesamtgewicht und Vorderradantrieb.</li> <li>○ <b>Sicherer Zugang zum Ladebereich</b></li> <li>○ Noch mehr Kapazität:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Bis zu 135 Liter Stauraum im Interieur</b></li> <li>- Mobiles Büro</li> <li>- <b>Breite der Seitentür auf höchstem Niveau (1.310 Millimeter)</b></li> </ul> </li> <li>○ Version E-Tech 100% elektrisch: <b>bessere Nutzlast (1,625 Tonnen*) dank der neuen Version mit vier Tonnen zulässigem Gesamtgewicht und bessere Anhängelast (2,5 Tonnen), mobiler Arbeitsplatz (V2L-Steckdose in der Kabine und im Laderaum als Option)</b></li> <li>- <b>Exzellenter Wendekreis</b></li> <li>- <b>Zahlreiche Umbauten ab Werk</b></li> </ul> <p><small>*L4 zum Marktstart nicht verfügbar   ** Interne Renault Studie Benchmark Maximale Nutzlast (27/10/23) Renault Master L2H2 4t E-TECH 100% elektrisch 87 kW Version</small></p>	<p>Anpassungsfähig für jede Berufsgruppe</p> <p><b>Produktivität und Sicherheit</b></p>

# Der neue Master in seinem Markt

Mit dem neuen Master reagiert Renault auf die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen des Marktes sowie auf die Erwartungen seiner gewerblichen Kundschaft.



Die Gesetzgebung ändert sich mit immer strengeren Abgas- und Emissionsstandards (Eu6e, Eu7, WLTP, RDE) und auch die CAFE-Standards für Nutzfahrzeuge werden zunehmend verschärft.

Um diesen Bedürfnissen und Herausforderungen gerecht zu werden, bietet der neue Master **effizientere Verbrennungsmotoren** und das **neue 9-Gang-Automatikgetriebe EAG9\*** sowie **eine größere Palette an rein elektrischen Varianten**.

Was die Nutzfahrzeugeigenschaften betrifft, erwartet die Kundschaft eine hohe Ladekapazität sowie ein Fahrzeug mit hohem Sicherheits- und Komfortniveau für Fahrer und Passagiere, das für die Zustellung auf der letzten Meile geeignet ist.

\*nicht zum Marktstart verfügbar

Die neuen Standards für Fahrzeugsicherheit (GSR2) schreiben vor, dass neue Fahrzeugmodelle zwingend über bestimmte Fahrerassistenzsysteme verfügen müssen.

Als Antwort darauf kommt der neue Master mit **optimierten Ladekapazitäten**, mehr Komfort sowie **neuen Fahrerassistenzsystemen** auf den Markt. Hinzu kommt das Multimediasystem **openR link mit 10-Zoll-Monitor und integriertem Google\***.

\*Google-Dienste optional



Der Renault Master verkörpert eine neue Generation von Full-Size-Transportern, mit dem Ziel, wieder Marktführer in seinem Segment zu werden.

# Für welche Berufsgruppen ist ein elektrischer Lieferwagen sinnvoll?

Viele Berufe sind mit der täglichen Nutzung eines elektrischen Nutzfahrzeugs vereinbar.

Hervorzuheben sind die vielen Stärken des neuen Master E-Tech 100% elektrisch, der perfekt auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten ist.



## // Überzeugende Kundenargumente

Es gibt einige Argumente, die nahezu jeden Kunden überzeugen können:

- Die Zufahrt zu den Stadtzentren wird immer stärker eingeschränkt. Der neue Master E-Tech 100% elektrisch ermöglicht immer Zugang zu den Innenstädten. Durch das Elektromobilitätsgesetzes (EmoG) aus dem Jahr 2015 gibt es in einigen Städten für E-Autos Privilegien wie kostenfreies Parken in öffentlichen Zonen oder kostenfreies Stromtanken.
- Für rein batterieelektrische Fahrzeuge gibt es steuerliche Vorteile, bspw. sind E-Autos, die bis Jahresende 2025 erworben werden, zehn Jahre lang von der Kfz-Steuer befreit – auch nach einem Halterwechsel.
- Die Zahl der öffentlichen Ladestationen steigt stetig. In Deutschland sind es derzeit über 100.000 und für 2030 wird eine Verzehnfachung dieses Wertes erwartet.
- Ein Elektrotransporter ist sowohl ein Imageträger als auch ein Beitrag zur Verringerung des ökologischen Fußabdrucks von Unternehmen. Er ermöglicht es, ein umweltschonendes Unternehmensbild zu vermitteln.
- Vereinfachte Wartung: Ein Fahrzeug, das in der Werkstatt steht, generiert keinen Umsatz.
- Funktionen und Ausstattungen, die den Arbeitsalltag erleichtern
- Markantes Design als Imagefaktor für das Unternehmen

Manche Kunden engagieren sich aus persönlicher Überzeugung gegen die globale Erwärmung und sind bereit, mehr in ihr Fahrzeug zu investieren.



# Wettbewerbsübersicht

## // Wer sind die wichtigsten Wettbewerber?



### Ford e-Transit

- Reichweite > 316 km WLTP
- 68-kWh-Batterie-Schnellladung: 15 bis 80 Prozent in 35 Minuten
- 15,1 m<sup>3</sup> Ladevolumen
- 1.616 Kilogramm Nutzlast in der 4,25 Tonnen-Variante



### Mercedes eSprinter (2024)

- Hochwertig bei Image und wahrgenommener Qualität
- Drei Akkukapazitäten (56, 81 und 113 kWh)
- DC-Schnellladung mit 115 kW
- Breites Angebot an Fahrerassistenzsystemen
- Komfort und Sitzposition



### Volkswagen e-Crafter



- Markenimage
- Serienausstattung
- 29-kWh-Batterie



### Angebot Peugeot e-Boxer (2024)



- Leistung 200 kW / 270 PS
- 420 km Reichweite, 110-kWh-Batterie



# Wettbewerbsübersicht

## // Der neue Master E-Tech 100% elektrisch im Wettbewerbsvergleich

Die Wettbewerbslandschaft für elektrisch betriebene schwere Lieferwagen hat sich stark vergrößert, um der Nachfrage gerecht zu werden.

Der neue Master bietet zahlreiche Vorteile, mit denen er sich von seinen Wettbewerbern abhebt. Er lässt sich mit einer Vielzahl an Lademöglichkeiten mit Strom versorgen, was für gewerbliche Kundinnen und Kunden von Vorteil ist.

Der Full-Size-Transporter einer neuen Generation liefert damit die Antworten auf die Bedürfnisse der Kundschaft.

	Neuer Master E-Tech	Peugeot e-Boxer (2024)	Ford e-Transit	Mercedes eSprinter (2024)	Volkswagen e-Crafter
<b>Akku, Reichweite und Ladeleistung</b>					
Batteriekapazität (kWh)	40 und 87	110	68	56 bis 113	29
WLTP-Reichweite (km)	200 und 460	420	316	400	173
Ladegeräte	11 kW und 22 kW AC 50 kW und 130 kW DC	11 kW AC 150 kW DC	11 kW AC 115 kW DC	11 kW AC 115 kW DC	7,2 kW AC 40 kW DC
<b>Motorisierung und Fahrmodi</b>					
Leistung (kW/PS)	96/130 und 105/140	200/270	135/184 und 198/269	100/150 und 130/204	100/136
Drehmoment (Nm)	300	400	430	400	290
Höchstgeschwindigkeit (km/h)	120	130	k.A.	130	90
Kraftübertragung	Vorderradantrieb	Vorderradantrieb	Hinterradantrieb	Vorderradantrieb	Vorderradantrieb
<b>Merkmale Nutzfahrzeuge</b>					
Maximale Nutzlast (3,5-t-Kastenwagen)	bis zu 1.125 kg	bis zu 1.500 kg	bis zu 1.015 kg	k.A.	970 kg
Anhängelast (kg)	2.500 kg	k.A.	750 kg	k.A.	Keine
Ladevolumen min. – max. Kastenwagen (m <sup>3</sup> )	10,8 bis 15	13 bis 17	9,5 bis 15,1	14	10,7
Abmessungen	L2 bis L4* H2 und H3	L2 und L4 H2	L2 bis L4 H2 und H3	L2 und L4 H2	L2H2
Kastenart	Kastenwagen, Fahrgestell, Plattformfahrgestell, Doppelkabine	Kastenwagen, Fahrgestell	Kastenwagen, Doppelkabine, Fahrgestell	Kastenwagen, Fahrgestell	Kastenwagen

\*L4 nicht zum Marktstart verfügbar

# Auf dem Weg zu optimaler aerodynamischer Effizienz

## // Neues Design aus dem Windkanal

Das Design des neuen Master erinnert nicht nur an einen Truck, sondern verfolgt auch zwei weitere Ziele: die Verbesserung der aerodynamischen Effizienz und die optische Aufwertung.



Dank des im Windkanal entwickelten Aerovan-Designs verfügt der neue Renault Master über den **besten Luftwiderstandsindex (SCx) des Segments**, weit vor seinem Hauptwettbewerber Volkswagen Crafter.



- o Die Windschutzscheibe des neuen Master ist zum Beispiel um 40 Prozent geneigt, während die Scheibenneigung beim Vorgängermodell 45 Prozent und beim Crafter 42 Prozent beträgt.
- o Die neu gestalteten Lufteinlässe im vorderen Stoßfänger tragen zur Senkung des Verbrauchs bei.
- o Neue, überarbeitete Radkappen steigern die aerodynamische Effizienz.



Das neue Design der Außenspiegel senkt den Luftwiderstand.



Das schmale Heck des Fahrzeugs begünstigt ebenfalls den Luftstrom.

Das Aerovan-Konzept in Kombination mit der neuen **Multi-Energie-Plattform steigert die Effizienz** im Vergleich zum bisherigen Master:

- o **Bis zu 1,5 l/100 km weniger Kraftstoffverbrauch mit Verbrennungsmotor**
- o **27 % weniger Stromverbrauch in der rein elektrischen Version (im Vergleich zum bisherigen Master L2H2)**

Durchdachte Aerodynamik für mehr Reichweite



# Auf dem Weg zu optimaler aerodynamischer Effizienz

## // Einzigartige Bremstechnologie für leichte Nutzfahrzeuge

Seit 2023 werden Fahrerassistenzsysteme im Rahmen des Euro NCAP-Tests für leichte Nutzfahrzeuge geprüft.

Das dynamische Bremssystem, das zum ersten Mal in einem leichten Nutzfahrzeug angewendet wird, bietet zahlreiche Vorteile in Bezug auf Effizienz und Sicherheit.



- **Das dynamische Bremssystem** umfasst die traditionellen Bremsenkomponenten ABS, Hauptbremszylinder und Servounterstützung.
- Es ist 3,2 Kilogramm leichter als ein herkömmliches System.



- **Das System verbessert die Effizienz des regenerativen Bremsens beim neuen Master E-Tech 100% elektrisch** (bis zu 95 kW Ladeleistung gegenüber max. 42 kW beim bisherigen Master E-Tech 100% elektrisch).



- Die Bremswirkung bleibt unabhängig von der Zuladung gleich.



- **Die Reaktionszeit bei einer automatischen Notbremsung halbiert sich im Vergleich zur bisherigen Master Generation.**
- **Das neue System verbessert Testergebnisse von Fahrerassistenzsystemen, die die Bremsen nutzen.**

Präziseres Bremsen unter allen Umständen

# Version Master E-Tech 100% elektrisch

## // Top-Reichweite im Wettbewerbsumfeld

Der Master E-Tech 100% elektrisch verfügt nicht nur über die leichtesten Batterien im Segment, sondern auch über **eine der besten Reichweiten auf dem Markt**.

Der neue Master bietet jetzt:

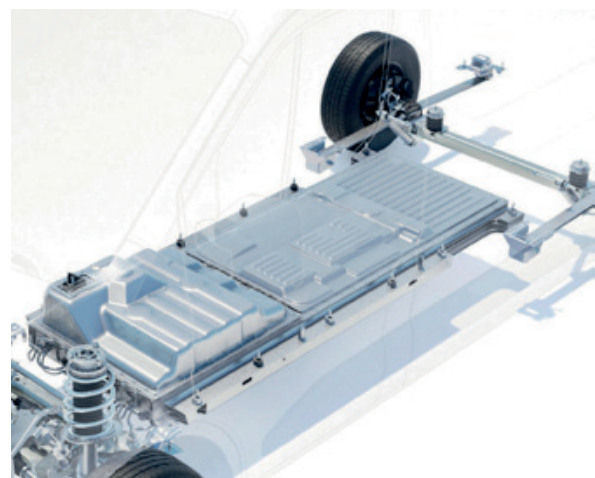
Eine Batterie mit **40 kWh** nutzbarer Kapazität für eine tatsächliche Reichweite von über **200 Kilometern**, ideal für Lieferungen auf der letzten Meile.



Eine Batterie mit **87 kWh** Kapazität für eine tatsächliche Reichweite von mehr als **460 Kilometern** und einen niedrigen Verbrauch von **21 kWh/100 km**. Die Reichweite von bis zu 460 km gilt für die Master E-Tech L2H2-Versionen mit N2-Homologation und einer Geschwindigkeitsbegrenzung von 90 km/h; die Versionen mit N1-Homologation erreichen eine Reichweite von bis zu 400 km.

Renault gewährt auf die Batterien eine Garantie von acht Jahren oder 160.000 Kilometern. Innerhalb dieses Zeitraums werden sie kostenlos ersetzt, wenn ihre Kapazität auf weniger als 70 Prozent des Nennwerts (SoH) zurückgeht.

	40 kWh Batterie	87 kWh Batterie	Batterie bisheriger Master E-Tech 100% elektrisch
<b>Nettokapazität</b>	40 kWh	87 kWh	52 kWh
<b>WLTP-Reichweite</b>	200 km	460 km	204 km
<b>Gewicht</b>	300 kg	520 kg	330 kg
<b>Gesamtspannung (V)</b>	400	400	400
<b>Technologie</b>	Li-Ion		



Der neuen Master E-Tech 100% elektrisch steigert durch sein **dynamisches Bremssystem** die Effizienz des regenerativen Bremsens. Durch diese Entwicklung konnte **die Reichweite um 15 Prozent** im Vergleich zum bisherigen Master E-Tech 100% elektrisch gesteigert werden.

Um die Reichweite des neuen Master zu erhöhen, kommen außerdem rollwiderstandsarme Reifen zum Einsatz. Sie tragen zur hohen Reichweite bei, ohne das Fahrverhalten zu beeinträchtigen.

Mit den Eigenschaften des neuen Master geht Renault noch besser auf die spezifischen Bedürfnisse seiner Geschäftskundschaft ein.



# Version Master E-Tech 100% elektrisch

## // Ein leistungsstarker elektrischer Antrieb mit null CO<sub>2</sub>-Emissionen im Fahrbetrieb

Der Elektromotor des neuen Master mobilisiert je nach Batteriekapazität eine unterschiedliche Leistung. Er ist leistungsstärker und reaktionsschneller als der Motor des bisherigen Master, eignet sich perfekt für alle Arten von Fahrten und kann nun bis zu 2,5 Tonnen Anhängelast ziehen.

Sein sofort bereitstehendes Drehmoment von 300 Nm ermöglicht kraftvollen Durchzug unter allen Bedingungen.

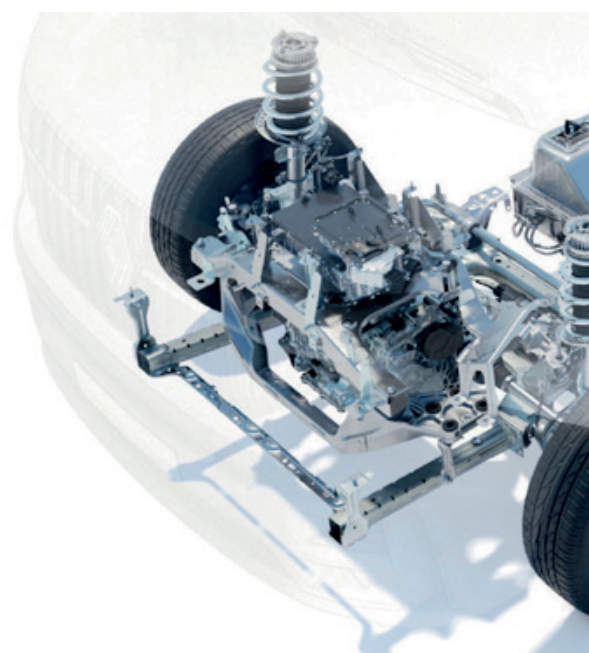
Der Motor des neuen Master E-Tech 100% elektrisch, der bereits im Megane E-Tech 100% elektrisch zum Einsatz kommt, vereint die gesamte technologische Erfahrung von Renault.

Er verfügt über zwei regenerative Bremsmodi, die über den E-Shifter Schalthebel ausgewählt werden können:

- o Modus „D“ für „Drive“ mit normalem regenerativem Bremsen, geeignet für leichte bis mittlere Zuladung oder Autofahrten
- o Modus „B“ für „Brake“ mit stärkerem regenerativem Bremsen, geeignet für das Fahren mit schwerer Ladung, in der Stadt oder bergab

Der „Eco“-Modus ergänzt die Energieoptimierung des Motors mit einem Leistungsmanagement für eine zurückhaltende Fahrweise, die eine bessere Energierückgewinnung und eine nochmals erhöhte Reichweite ermöglicht. Hierfür wird die Leistungsabgabe um 30 Prozent reduziert und die Höchstgeschwindigkeit begrenzt.

	40 kWh Batterie / 96 kW Motor	87 kWh Batterie / 105 kW Motor
<b>Motor</b>	Synchronmotor mit gewickeltem Rotor	
<b>Übertragung</b>	Untersetzungsgetriebe (einstufiges Getriebe), das die Vorderräder antreibt + Parkfunktion	
<b>Leistung (kW/PS)</b>	96/130	105/140
<b>Drehmoment (Nm)</b>	300	
<b>Höchstgeschwindigkeit (km/h)</b>	120 km/h	



Mehr Leistung und mehr Kontrolle über die Reichweite

# Vielseitige Ladelösungen

## // Vielseitig beim Laden

Der neue Master E-Tech 100% elektrisch lässt sich mit einer Vielzahl von Ladeleistungen mit Strom versorgen. So ist er mit allen Wechselstrom-Ladeinfrastrukturen kompatibel, die sich zu Hause, am Arbeitsplatz oder im städtischen Umfeld finden.

Ebenso erlaubt er das Schnellladen mit Gleichstrom, z. B. an Autobahnen.



Mit dem Mode-2-Kabel,  
Schuko-Ladekabel  
(Option oder Zubehör)

- Für Kunden, die fast ausschließlich zu Hause oder am Arbeitsplatz aufladen, reicht das serienmäßige 11-kW-Bordladegerät\* aus.
- Strom für bis zu 60 Kilometer nach WLTP in 8:00 Stunden an einer 2,3-kW-Haushaltssteckdose
- Strom für bis zu 210 Kilometer nach WLTP in 8:00 Stunden an einer 11-kW-Ladestation



Mit dem serienmäßigen  
Mode-3-Kabel

- Für Kunden, die das beschleunigte Laden im öffentlichen Raum oder in Gewerbegebieten für die Dauer eines Termins nutzen möchten, ist das serienmäßige 22-kW-Bordladegerät\*\* am besten geeignet.
- Strom für bis zu 230 Kilometer nach WLTP in 3:00 Stunden an einer 22-kW-Ladestation



Mit dem serienmäßigen  
Mode-3-Kabel



Schnellladestation

- Für Kunden, die auf einer längeren Fahrt von der Schnellladung profitieren wollen, ist das DC-130-kW-Bordladegerät in Kombination mit der 87-kWh-Batterie am besten geeignet.
- Strom für bis zu 210 Kilometer Fahrstrecke nach WLTP im Stadtgebiet oder 160 Kilometer nach WLTP an der Autobahn in 30 Minuten an einer DC-Schnellladestation mit mindestens 80 kW

\*Serienmäßig nur bei 40 kWh Batterie

\*\*Serienmäßig nur bei 87 kWh Batterie

Der neue Master E-Tech 100% elektrisch passt sich allen Kundenbedürfnisse an



# Vielseitige Ladelösungen

## // Ladezeiten

Dank des breiten Spektrums an verfügbaren Lösungen erfolgt das Aufladen des neuen Master E-Tech 100% elektrisch schneller als bei der Vorgängergeneration.



Strom-art	Ladepunkt	Ladung	Städtische Reichweite (40-kW-Batterie)	Große Reichweite (87-kW-Batterie)
AC	Haushaltssteckdose 2,3 kW	10-100 %	18,6 h	39,7 h
	11-kW-Wallbox/Ladestation	10-100 %	3,8 h	7,8h
	Wallbox/Ladestation 22 kW mit 22 kW*-Bordladegerät	10-100 %	2h	3,9h
DC	DC-Schnellladestation mit 50-kW*-DC-Bordladegerät	15-80 %	41 Minuten an einer 50-kW-Säule oder mehr	N.A.
	DC-Schnellladestation mit 130-kW*-DC-Bordladegerät	15-80 %	N.A.	<b>38 min an einer Ladestation mit 130 kW oder mehr</b>

\* Das 22-kW-Wechselstrom-Bordladegerät ist bei der Version mit großer Reichweite serienmäßig. Das 50-kW-DC- oder 130-kW-DC-Bordladegerät ist bei der Version mit 40 kWh Batterie und der Version mit 87 kWh Batterie jeweils serienmäßig

Der neue Master E-Tech 100% elektrisch passt sich allen Kundenbedürfnisse an

# Leistungsstärkere Versionen mit Verbrennungsmotor

## // Bewährt effizient: Ein maßgeschneiderter Motor für den Master

Die Renault Ingenieure haben den aus dem Trafic bekannten Motor für den Master modifiziert und in vier Leistungsstufen von 77 kW/105 PS bis 125 kW/170 PS ausgelegt.

Dieser Single-Turbo-Motor zählt **bei den CO<sub>2</sub>-Emissionswerten zu den Besten auf dem Markt.**



MOTORISIERUNGEN	Neuer Master			
	Blue dCi 105	Blue dCi 130	Blue dCi 150	Blue dCi 170
Schaltgetriebe	BVM6	BVM6	BVM6 / EAG9	BVM6 / EAG9
Hubraum	1.998 cm <sup>3</sup>			
Kraftstoff	Diesel			
Max. Leistung (kW/PS bei U/min)	77/105 bei 3.500	96/130 bei 3.500	110/150 bei 3.500	125/170 bei 3.500
Max. Drehmoment Nm (Nm bei U/min)	330 bei 1.500	350 bei 1.500	360 bei 1.500	380 bei 1.500
CO <sub>2</sub> -Emission kombiniert nach WLTP min./max. (g/km)*	194 - 228	196 - 236	196 - 237	196 - 237
Verbrauch kombiniert nach WLTP min./max. (l/100km)*	7,43 - 8,73	7,50 - 9,04	7,50 - 9,08	7,50 - 9,08
Maximale Reichweite nach WLTP (Kastenwagen L2H2) 80 L-Tank*	1.076 km	1.066 km	1.066 km	1.066 km

\*Vorläufige Werte. Der neue Renault Master ist noch nicht für den deutschen Markt homologiert. Die endgültigen technischen Daten, Verbrauchs- und Emissionswerte werden im Rahmen der Homologation zum Verkaufsstart zur Verfügung gestellt

## // Neues Automatikgetriebe EAG9 (Efficient hydraulic Automatic Gearbox)

Der neue Master ist mit einem 9-Gang-Automatikgetriebe ausgestattet, das für eine komfortable Fahrt sorgt und stets das bestmögliche Drehmoment bereitstellt.

**Renault setzt dieses Getriebe erstmals in einem leichten Nutzfahrzeug ein.**

- o Elektronische Schaltsteuerung (Shift & Park by Wire)



# Von der Welt der Trucks inspirierte Frontpartie

## // Frontpartie mit neuer Identität

Der neue Master demonstriert mit seiner robusten Trucks-Front Präsenz.



### Prägnante Frontpartie

- C-förmige LED-Tagfahrlicht-Signatur
- Halogenscheinwerfer



### Harmonische Seitenansicht

- Neues Gleichgewicht von Radstand und hinterem Überhang für bessere Proportionen bei allen Versionen
- Glatte Seitenflächen für eine bessere wahrgenommene Qualität
- Höhere Steifigkeit durch ein raffiniertes Design

## // Ein unverwechselbares Design an der Seite und am Heck



### Verbesserte Aerodynamik

- Verfeinerte Karosseriegestaltung an Seitenwänden und Dach
- Dach, Heck und Seitenteile hinten eingezogen
- Überarbeitete Außenspiegel und Radkappen



### Rückseite mit Wiedererkennungswert

- Typische Renault Master DNA
- Solide wirkende Hecktüren
- Rückleuchten-Signatur in C-Form
- Bündig integrierte dritte Bremsleuchte in LED-Technik



Highlight 2# Komplettes neues Design

# Innovatives, fahrerorientiertes Cockpit

Der neue Master verfügt über ein bedienfreundliches, fahrerorientiertes Cockpit in S-Form.

Die wahrnehmbare Qualität ist stark gestiegen. Kennzeichen sind die Pkw-typischere Sitzposition, das aufrechter stehende Lenkrad und vor allem das **Multimediasystem openR link mit 10-Zoll-Bildschirm und integrierten Google-Diensten\* (Google Maps, Google Assistant, Google Play).**

\*Google-Dienste optional



Die Schaltwippen am Lenkrad dienen zum wahlweisen manuellen Wechsel der Gänge beim Automatikgetriebe. Mit dem E-Shifter ist es möglich zwischen den Modi R, N, D (Reverse, Neutral, Drive) und P (Parken) zu wählen.

Beim neuen Master E-Tech 100% elektrisch verfügt der E-Shifter auch über den B-Modus für eine stärkere Rekuperation beim Bremsen.



# Sicherheit: Passagierschutz und Fahrerassistenzsysteme im neuen Master

## // Passive Sicherheit, die Maßstäbe setzt

Der neue Master profitiert von den Fortschritten der Renault Group im Bereich der aktiven oder passiven Sicherheit. Um die neuen Normen für Fahrzeugsicherheit (GSR2) zu erfüllen, sind bestimmte Sicherheitssysteme serienmäßig vorhanden.

Einige Beispiele für Technologien, die für mehr Sicherheit im neuen Master sorgen:

### ◦ **Dynamisches Bremssystem**

- Automatischer und manueller Notruf (eCall Notrufsystem)
- Fahrer- und Beifahrer-Airbags

- Kopfstützen gegen Schleudertrauma

### ◦ **Stärkere Struktur dank der neuen Plattform**

- Warnung bei nicht angelegtem Gurt vorne
- Reifendruckkontrollsystem
- Großformatige Außenspiegel
- Weitwinkelspiegel in der Beifahrersonnenblende für eine bessere Sicht an Kreuzungen (normalerweise stark beeinträchtigt bei komplett verblechten Fahrzeugen)
- Fußgängerwarnton für den neuen Master E-Tech 100% elektrisch (vorgeschrieben bei einer Fahrgeschwindigkeit von weniger als 30 km/h)

## // Fahrerassistenzsysteme auf höchstem Niveau in diesem Segment

### Fahren



Berganfahrhilfe



Extended Grip



**Tempopilot mit Geschwindigkeitsbegrenzer**



**Sicherheitsabstandswarner**



**Automatische Differenzialsperre (bei Hinterradantrieb)**



Fernlichtassistent

### Parken



Einparkhilfe 360°



Einparkhilfe hinten



Rückfahrkamera

### Sicherheit



**Rear View Assist**



Spurhaltewarner



**Spurhalteassistent**



**Toter-Winkel-Warner / Seitliche Radfahrererkennung (toter Winkel auf der Beifahrerseite)**



**Aktiver Notbremsassistent (Stadt/Vorstadt) und mit Fußgänger-/Radfahrererkennung**



**Intelligenter Geschwindigkeitsassistent (ISA)**



**Müdigkeitserkennung**



Seitenwindstabilisierung

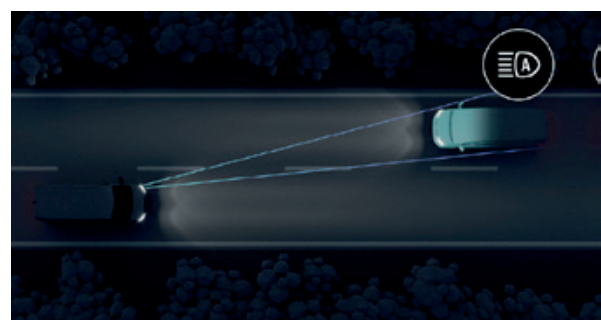
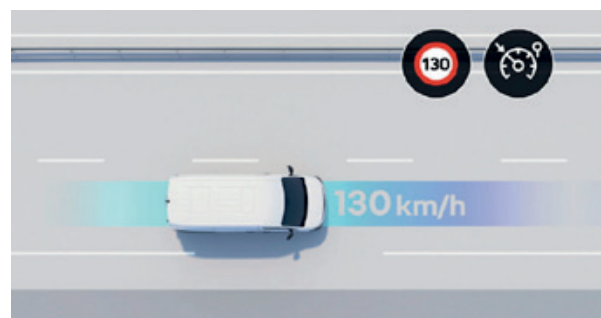


Anhängerstabilitätskontrolle

# Bis zu 20 Fahrerassistenzsysteme

## // Fahren

- **Berganfahrhilfe:** Aktiv, sobald die Steigung mehr als drei Prozent beträgt: Der Bremsdruck wird bei stehendem Fahrzeug zwei Sekunden lang aufrechterhalten, so dass das Fahrzeug nicht zurückrollt.
- **Extended Grip:** Dieses System verbessert die Traktion beim Anfahren und bei niedrigen Geschwindigkeiten (bis zu 50 km/h) auf losem Untergrund mit geringer Haftung (Baustellengelände, Staub, Sand, Schnee, feuchte Böden ...).
- **Tempopilot mit Geschwindigkeitsbegrenzer:** Regelt die Geschwindigkeit des Fahrzeugs auch bei Bergabfahrten komfortabel auf den Wert, den der Fahrer über die Tasten am Lenkrad eingestellt hat. Er bremst automatisch und hält immer die eingestellte Geschwindigkeit ein.
- **Sicherheitsabstandswarner:** Das Frontradar berechnet den Sicherheitsabstand und warnt akustisch und visuell, wenn eine Kollision droht.
- **Automatische Differenzialsperre:** Diese Funktion sperrt bei den Versionen mit Hinterradantrieb des neuen Master die Antriebsräder, um das Manövrieren zu erleichtern. Aktivierbar über eine Taste am Instrumententräger.
- **Fernlichtassistent:** Das Fahrzeug schaltet automatisch das Fernlicht ein und aus, je nachdem, ob es die Licht- und Verkehrsverhältnisse zulassen: mehr Sicht und Komfort für den Fahrer und weniger Gefahr, andere Verkehrsteilnehmer zu blenden.



## // Parken

- **Einparkhilfe 360°:** Das System erkennt Hindernisse in der unmittelbaren Umgebung, mit denen das Fahrzeug beim Einparken kollidieren könnte. Es warnt den Fahrer durch ein akustisches Signal und verringert das Risiko von Unfällen und Schäden am Fahrzeug.
- **Rückfahrkamera:** Sobald der Rückwärtsgang eingelegt wird, zeigt das System auf dem openR link Monitor die Umgebung hinter dem Fahrzeug. Führungslinien machen das Einparken einfacher und sicherer. Das System lässt sich über openR link aktivieren / deaktivieren.



# Bis zu 20 Fahrerassistenzsysteme

## // Sicherheit

### o Rear View Assist

Ermöglicht mithilfe einer Kamera auf mittlerer und längerer Distanz die Umgebung hinter dem neuen Master zu erfassen. Das Kamerabild erscheint im Rückspiegel.

### o Spurhaltewarner

Warnung durch ein optisches Signal auf der Instrumententafel und durch Vibrationen am Lenkrad beim Verlassen der Fahrspur: mehr Sicherheit für die Fahrzeuginsassen.

### o Spurhalteassistent

Erweiterung des Spurhaltewarners durch eine Lenkkorrektur, um das Fahrzeug in der Spur zu halten: noch mehr Sicherheit für die Fahrzeuginsassen.

### o Toter-Winkel-Warner / Seitliche Radfahrererkenkung (toter Winkel auf der Beifahrerseite)

Effektivere seitliche Radar-Erkennung von Verkehrsteilnehmern im kritischen Bereich für einen Spurwechsel auf der Beifahrerseite, wo z. B. ein Radfahrer auftauchen könnte.

### o Aktiver Notbremsassistent (Stadt/Vorstadt) und mit Fußgänger-/Radfahrererkenkung

Erkennt Autos, Motorräder, Fußgänger und Radfahrer bei Tag und Nacht. Er warnt den Fahrer vor einer unmittelbaren Gefahr und kann eine Notbremsung auslösen, um einen Zusammenstoß zu vermeiden oder die Geschwindigkeit zu verringern. Das System ist ab 7 km/h aktiv.

### o Intelligenter Geschwindigkeitsassistent (ISA)

Das Fahrzeug informiert über die neuesten Geschwindigkeitsbegrenzungen. Bei Überschreitung der zulässigen Geschwindigkeit macht am Instrumententräger und auf dem Navigationsbildschirm eine visuelle Warnung darauf aufmerksam. **Diese visuelle Warnung wird nun durch eine obligatorische akustische Warnung ergänzt (Intelligent Speed Assist, ISA).**

### o Müdigkeitserkennung

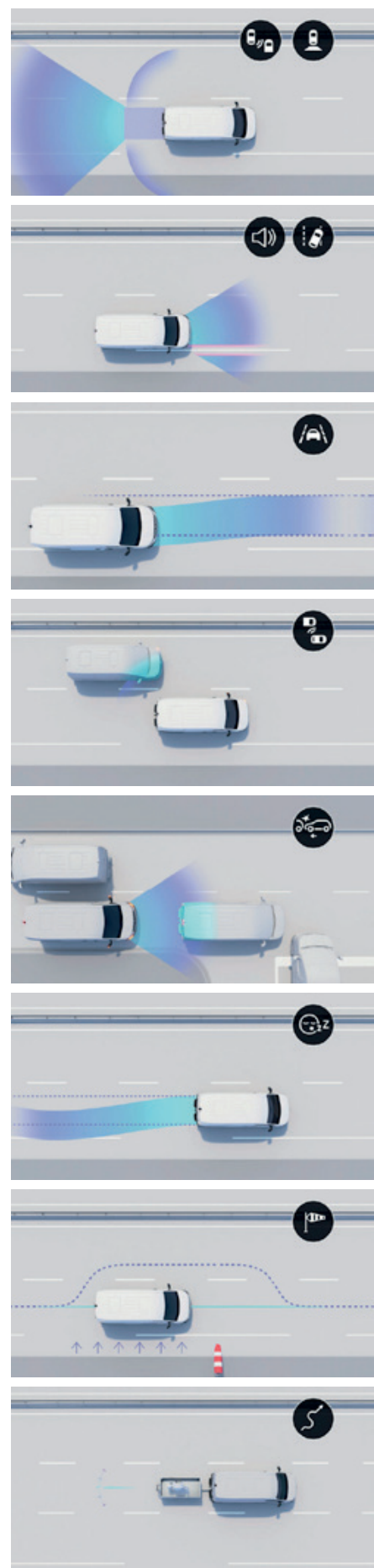
Erkennt typische Muster für Unaufmerksamkeit oder Müdigkeit und weist den Fahrer darauf hin.

### o Seitenwindstabilisierung

Diese Funktion wird bei Geschwindigkeiten über 70 km/h ausgelöst und korrigiert unter extremen Bedingungen bis zu 50 Prozent des seitlichen Versatzes des Fahrzeugs.

### o Anhängerstabilitätskontrolle

Diese Funktion wirkt auf die Bremsen des Fahrzeugs, um den Anhänger bei unkontrollierten Bewegungen zu stabilisieren, bevor es zu einem Unfall kommt.



# Innovation im Dienst der Sicherheit

Der neue Master verfügt über neue Tools, die zur sicheren Fahrt beitragen.



## // Safety Shield

Bei jedem Start des Fahrzeugs werden standardmäßig alle bordeigenen Fahrerassistenzsysteme für die Sicherheit aktiviert.

Es ist möglich, diese Fahrerassistenzsysteme über den Zentralmonitor oder das digitale Fahrerdisplay im Menüpunkt „Fahrzeug“ – „Perso“ zu aktivieren, zu personalisieren oder zu deaktivieren.

Diese Einstellungen werden im Profil des Fahrers gespeichert, der sie dann bei jedem Neustart am Zentralmonitor, aber auch über die Taste unten links am Lenkrad (Doppelklick) anwählen kann.

# Die Arbeit der Rettungsteams erleichtern

## // Rettungsblatt

Das vom Hersteller entworfene und mit Start der Fahrzeugproduktion verfügbare „Rescue Sheet“ enthält einen detaillierten technischen Plan des Fahrzeugs.

Darin sind hilfreiche Angaben zur Fahrzeugstruktur enthalten, die bei der Bergung helfen.

Außerdem geben sie die Lage wichtiger Elemente wie Kraftstofftank, Batterie, und explosiver Systeme wie Airbags an.

Schließlich zeigen sie auch die Position von Stromkreisunterbrechern oder Sicherheitsventilen. Bei Elektrofahrzeugen kann der unter dem Beifahrersitz gelegene SD Switch den Hochspannungskreislauf unterbrechen.

Die vom E-Call übermittelten Informationen ermöglichen es den Rettungskräften, auf dem Weg zum Einsatzort die Lage der genannten Elemente zu identifizieren.

Zudem tragen die Renault Fahrzeuge an der Windschutzscheibe den QR-Rescue, einen QR-Code, der über eine kostenlose App sofortigen Zugriff auf dieselben Informationen ermöglicht.



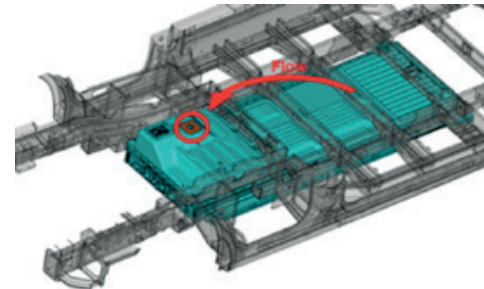
## // Zugang für Feuerwehrschauch

Ein Elektrofahrzeug ist weniger anfällig für Brände als ein Fahrzeug mit Verbrennungsmotor. Wenn es jedoch zu einem Brand kommt, ist es schwierig, diesen unter Kontrolle zu bringen.

Der Fireman Access ermöglicht es den Feuerwehrleuten, die Batterie direkt unter Wasser zu setzen, um die Ausbreitung des Feuers zu verhindern.

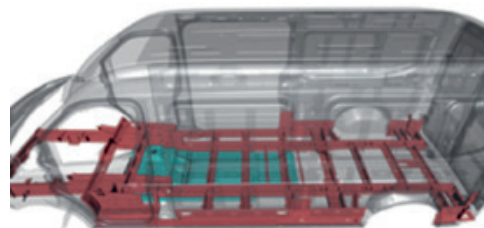
Hierfür wird der Feuerwehrschauch in den dafür vorgesehenen Schacht unter dem Teppich auf der Beifahrerseite gesteckt, um eine große Menge Wasser zu den Batteriezellen zu leiten.

**Kein anderer Hersteller bietet derzeit eine ähnliche Funktion an.**



## // Elektrifizierung im Dienste der Sicherheit

Die flache Bodenstruktur der **neuen Plattform** ist so konzipiert, dass sie die Batterie aus jeder Aufprallrichtung schützt. Auch das Gehäuse der Batterie ist so gestaltet, dass es die Module schützt. Zwischen jeder in der Breite angeordneten Modulreihe sind innere Querträger eingefügt. Das Gehäuse ist für beide Batterien gleich.



**Schnelleres Eingreifen bei einem Unfall rettet Leben.**



# Neue Multi-Energie-Plattform

Die Plattform des neuen Renault Master ist so konzipiert, dass er mit verschiedenen Antriebsarten und Motorisierungen gebaut werden kann:

Verbrennungsmotor, vollelektrisch und sogar mit Wasserstoff\*.



Die Multi-Energie-Plattform und alle drei Versionen des neuen Master werden im französischen Werk Batilly hergestellt.



Der Renault Standort in Batilly, die SOVAB (Société de Véhicules Automobiles de Batilly), ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Renault Group.

In diesem Karosserie- und Montagewerk wird der Master in über 350 Versionen hergestellt, um auch die Anforderungen der anspruchsvollsten Gewerbekunden zu erfüllen. Der Standort hat derzeit eine Produktionskapazität von 740 Nutzfahrzeugen pro Tag.

Ein zukunftsorientiertes Fahrzeug

# Intelligentes und erweiterbares Multimediasystem: openR link

openR link revolutioniert die Multimedia-Umgebung des neuen Master.

**// Der neue Master ist das erste Nutzfahrzeug der Renault Group, das mit openR link ausgestattet ist.**



## openR link serienmäßig:

- o **Intuitive und leicht zu bedienende Benutzeroberfläche**
- o Kapazitiver 10-Zoll-Monitor
- o **Kabellose Smartphone-Integration (Apple CarPlay und Android Auto)**
- o Permanent entwicklungsfähiges Fahrzeug: System-Updates aus der Ferne (FOTA - Firmware Over The Air)
- o **Fünf Jahre Connected Services inklusive**

**// Zahlreiche integrierte Google-Dienste bei Wahl der Option openR link mit integriertem Google\***



Google Maps erlaubt es, die beste Online-Navigation in Echtzeit mit optimaler Abdeckung und bestmöglicher Aktualität anzubieten.

Die Nutzer profitieren **von stets aktuellen Points of Interest mit Öffnungszeiten, Telefon, ...**

Speziell für den Master E-Tech 100% elektrisch sind **clevere Filter integriert, um Ladestationen nach Verfügbarkeit, Zahlungsmöglichkeiten und gewünschter Ladeleistung auszuwählen.**

Der Google Assistant mit intuitiver Spracherkennung erlaubt es, Anrufe zu tätigen, Routen zu planen, **aktuelle Nachrichten abzurufen**, Musik abzuspielen, **Notizen aufzunehmen**, aber auch **bestimmte Fahrzeugfunktionen zu steuern** wie Heizung/Klimaanlage (bei Klimaautomatik) und Enteisung.

Dabei bleiben die Hände am Lenkrad, **um Zeit zu sparen und sicherer unterwegs zu sein.**

Hierfür genügt es, „Hey Google“ zu sagen oder die Taste für die Sprachsteuerung am Lenkrad zu drücken.

Es empfiehlt sich, dem Kunden die Funktionsweise zu demonstrieren.

\*Google-Dienste optional



Google Play ermöglicht das Herunterladen von Apps und bietet regelmäßig neue Apps an, je nachdem, wie sich der Google Katalog erweitert oder welche Partnerschaften mit Renault hinzukommen. Aktuell sind über 50 Apps verfügbar.

Um sie nutzen zu können, muss ein Google-Konto angelegt werden.

# Eine Anwendungswelt für Profis

Renault hat zusammen mit Partnern Anwendungen für Gewerbekunden entwickelt, mit denen sich die Produktivität von Teams steigern oder lange Arbeitstage angenehmer gestalten lassen.

## // Partneranwendungen



**Vivaldi ist ein Internetbrowser**, der für den professionellen Gebrauch optimiert wurde und es ermöglicht, auf einem einzigen Bildschirm:

- E-Mails abzurufen
- den E-Guide des Fahrzeugs zu lesen
- in der Mittagspause ein Tutorial oder ein Video auf YouTube anzusehen
- Dokumente online zu bearbeiten (Tabellenkalkulationen, Kundendateien).

Vivaldi bietet dank des 10-Zoll-Bildschirms eine effektive Alternative zur Nutzung eines Smartphones.

Die Startseite von Vivaldi zeigt praktische Links zu Gmail, Outlook, Office und dem Renault E-Guide an. Zudem ist es möglich, eigene Favoriten hinzuzufügen.



**EasyPark** erlaubt auf einfache Weise das **Bezahlen für die Dauer des Aufenthalts auf einem Parkplatz**:

Zum Parken muss der Fahrer lediglich auf den openR link-Bildschirm tippen, und die Parkuhr stoppt automatisch, sobald das System erkennt, dass das Fahrzeug startet.

EasyPark ermöglicht es den Betreibern, die Zahlungen zentral zu verwalten und gleichzeitig ihre Kosten zu kontrollieren.



Der 10-Zoll-Bildschirm bietet auch Zugang zur Waze-Community im Großformat für mehr Komfort und Sicherheit. Waze informiert in Echtzeit über den Verkehr und ändert gegebenenfalls die Route, um Zeit zu sparen.

Eine Anwendungswelt extra für Profis



# Eine Anwendungswelt für Profis

Das auf dem Betriebssystem Android 12 basierende Multimediasystem openR link eröffnet Möglichkeiten, Anwendungen einzusetzen, die speziell auf Fahrzeugumbauten zugeschnitten sind.

## // openR link mit **Convertor Companion**

Es gibt beispielsweise die folgenden drei Anwendungen (nationale Aufbaupartner werden voraussichtlich ab 2025 folgen):



Für Einsatzfahrzeuge zusammen mit Partner Tib



Für Werkstattfahrzeuge zusammen mit Modul System



Für Kühlfahrzeuge zusammen mit Lamberet

Diese direkt von den Umbaupartnern entwickelten Anwendungen ermöglichen es dem Fahrer, die spezifische Ausstattung direkt über den openR link Screen zu steuern.

Für den Kunden ergeben sich daraus zahlreiche Vorteile:

- Kein separater Bildschirm mehr, für den ein Loch in den Instrumententräger geschnitten werden muss
- Eine bessere Schnittstelle für den Fahrer: bessere Ablesbarkeit, größere Bedienfelder, farbige Darstellung
- Einfacher und sicherer
- Anzeige nur der für den Fahrer notwendigen Informationen
- Möglichkeit der automatischen Aktualisierung (over-the-air)

# Connected Services

Zusätzlich zu den Google-Diensten sind für den neuen Master viele weitere Connected Services verfügbar.

## // Sicherheit und Aktualisierung

- o eCall Notrufsystem
- o Intelligent Speed Assistance (ISA) - 14 Jahre
- o Automatische Updates (FOTA) - fünf Jahre

## // Remote Services mit der My Renault App\*



- o Fahrzeugortung durch Anzeigen auf der Karte
- o Fahrzeugortung durch Aktivierung der Fahrzeugbeleuchtung und Hupe
- o Wartungsplaner und Anzeige des Kilometerstandes

Nur für elektrische Versionen

- o Reichweite
- o Standort und Verfügbarkeit von Ladepunkten
- o Ladestatus, -programmierung und -historie
- o Programmierung der Vortemperierung des Innenraums
- o Routenplaner und erreichbare Ziele

## // Kundendienst und Versicherung

- o Vernetzte (programmierte) Wartung - acht Jahre

\* Die verfügbaren Connected Services sind abhängig von der jeweiligen Fahrzeugausstattung. 5 Jahre kostenlos ab Auslieferung bzw. erster Aktivierung. Danach ist eine kostenpflichtige Verlängerung möglich

# Mobilize Dienste für Selbstständige

## // Mobilize Power Solutions

Installation einer Mobilize Wallbox und Schritt-für-Schritt-Begleitung beim Kauf eines neuen Master E-Tech 100% elektrisch.

Die wichtigsten Fakten zu den Mobilize Ladelösungen:

- o Konfigurierbare Leistung von 3,7 bis 22kW
- o Vernetzt und per Fernsteuerung bedienbar (Ladeverlauf, Ver- und Entriegelung, Öko-Modus, Hilfe etc...)
- o Von Renault getestet und empfohlen
- o Alles aus einer Hand: Bestellung der Ladestation für zu Hause während des Kaufs des Fahrzeugs im Autohaus
- o Preisgarantie: Transparente Festpreise, die die Hardware und deren Installation am Wohnort umfassen.
- o Schnelle Installation: Ein Experte kommt und installiert die Ladelösung innerhalb von maximal 45 Werktagen ab dem Datum der Unterzeichnung des Auftragsformulars.

# MOBILIZE

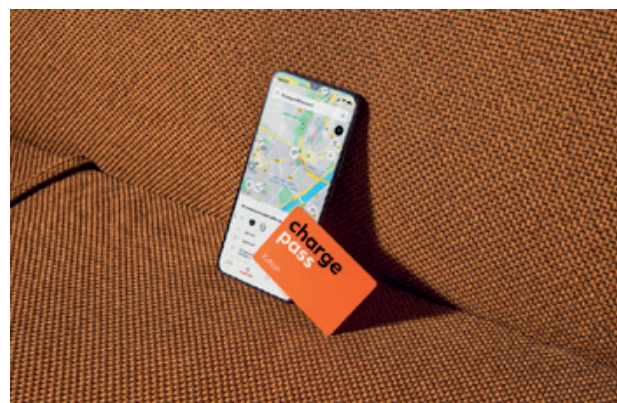
## BEYOND AUTOMOTIVE

## // Mobilize Charge Pass

Günstige Tarife in Europas größtem Ladenetzwerk - einschließlich der ultraschnellen Ladepunkte an den Mobilize Fast Charge\* Stationen, um unterwegs zu laden.

An den mit der Mobilize Plug&Charge Technologie ausgestatteten Ladestationen geht nach dem Einstecken alles automatisch.

Am Ende des Ladevorgangs erhält der Kunde sofort seine Quittung per E-Mail.



\* Das Ladenetzwerk Mobilize Fast Charge eröffnet 2024 in Frankreich, Italien, Spanien und Belgien (24/7 geöffnet, mit sicherem Zugang, jeweils sechs Schnellladestationen und einer Lounge zum Entspannen)



# Mobilize Dienste für Flotten

## // Mobilize Power Solutions

Aufbau und Betrieb einer geschäftsgerechten Ladeinfrastruktur unabhängig von der Größe des Unternehmens und der Branche.



### Laden im Unternehmen

- Installation von Ladestationen für Mitarbeiter, Kunden oder Besucher
- Mobilize Power Solutions organisiert alles aus einer Hand: Beratung, Dimensionierung und Energieoptimierung, Aufbau, Betrieb der Ladestationen, Wartung, Finanzierung

### Laden auf Geschäftsreisen

- Die Mobilize Power Solutions App und der dazugehörige Mobilize Business Pass erleichtern den Mitarbeitern das Reisen, indem sie ihnen den Zugang zu einem der größten Netzwerke öffentlicher Ladestationen in Europa eröffnen.

### Laden bei Mitarbeitern zu Hause

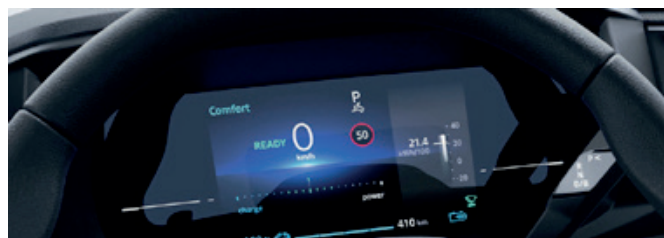
- Um Mitarbeitern das Laden zu erleichtern und das Flottenbudget zu kontrollieren, werden Ladestationen bei den Mitarbeitern zu Hause installiert. Der Verbrauch lässt sich aus der Ferne verfolgen und die Ausgaben der Mitarbeiter können direkt ausgeglichen werden.

# Auswahl an Displays

## // Digitale Fahrerdisplays



Analoge Instrumententafel mit 3,5-Zoll-TFT-Display bei den Versionen mit Verbrennungsmotor



7-Zoll Instrumententafel mit Farb-Display im Master E-Tech 100% elektrisch

## // Radio Connect R&GO

### Als Negativoption

- o Digitale Anzeige des DAB-Digitalradios auf dem Fahrerdisplay
- o Zwei Lautsprecher
- o Lenkradfernbedienung
- o Bluetooth®-Konnektivität
- o Spracherkennung (Smartphone)
- o Kostenlose App R&Go zur Steuerung der wichtigsten Infotainment-Funktionen über das Smartphone

## // Multimediasystem openR link mit 10-Zoll-Monitor und Smartphone-Integration



### Serienmäßig bei Advance

- o Zwei Lautsprecher
- o 10,1-Zoll-Multimedia-Touchscreen
- o Infotainment-Funktionen mit einer völlig neuen Benutzeroberfläche
- o Kabellose Smartphone-Integration (Apple CarPlay & Android Auto)

## // Multimediasystem openR link mit 10-Zoll-Monitor und integriertem Google\*



### Optional

- o Vernetzte Navigation über Google Maps
- o Spracherkennung mit Google Assistant
- o Zusätzliche Apps über Google Play verfügbar

Gelassenheit im Alltag und bessere Organisation der Arbeitstouren

# Für Profis entwickelt

## // Vielfältiges Angebot

Um den spezifischen Bedürfnissen anspruchsvoller Profis besser gerecht zu werden, bietet der neue Master zahlreiche Versionen mit einem Ladevolumen von 11 bis 17 Kubikmetern und eine neue 4,0-Tonnen-Version mit Frontantrieb und erhöhter Nutzlast. Mit seiner neu entwickelten Plattform ist der Master in drei Längen\*, zwei Höhen und mit drei Arten von Aufbauten erhältlich (Kastenwagen, Fahrgestell und Plattformfahrgestell).

Der neue Master erfüllt in jeder Hinsicht seine Aufgabe als Full-Size-Transporter. Die Versionen L1 oder H1 sind nicht mehr erhältlich. Der Renault Trafic bietet die passende Antwort für Kunden, die einen kompakteren Transporter suchen.

\* L4 nicht zum Marktstart verfügbar

		Kastenwagen	Plattformfahrgestell	Wohnmobilbasis	Fahrgestell	Fahrgestell mit Doppelkabine
L2	H1					
	H2					
	H3					
L3	H1					
	H2					
	H3					
L4	H1					
	H2					
	H3					



Vorderradantrieb



Hinterradantrieb



Als Elektroversion erhältlich

## // Einen besseren Wendekreis

Die neue Plattform wirkt sich nicht nur positiv auf die Ladekapazität oder die Proportionen des neuen Master aus, sondern auch auf den Wendekreis. Dank eines um bis zu 120 Millimeter kürzeren Radstands und eines größeren Einschlagwinkels der Räder weist der neue Master einen **Wendekreis zwischen Bordsteinkanten von 12,8 Metern auf - 1,5 Meter weniger als der Vorgänger**. Das ist Klassenbestwert. Die Manövrierfähigkeit in der Stadt verbessert sich mit der neuen Modellgeneration nochmals, so dass die Kunden erneut die Wahl haben, eine L3-Version für den Einsatz in der Stadt zu wählen.



# Zugang zum Laderaum

## // Sicherer

Der neue 3-Tasten-Schlüssel kann über den Bordcomputer in zwei Modi eingestellt werden:

- Zugangsmodus, der es ermöglicht, alle Türen mit nur einem Knopfdruck zu entriegeln
- Gesicherter Modus (Zoning-Funktion\*), bei dem sich nur die Vordertüren oder nur der Ladebereich entriegeln lassen

\*nur für Kastenwagen



## // Komfortabler

Die Griffe für die Einstiegshilfe im Laderaum sind neu gestaltet, sie sind ergonomischer und damit angenehmer zu nutzen.



## // Eine besser beleuchtete und gesicherte Ladung

- Serienmäßig: klassische Beleuchtung  
6W x2 / 2x12 Lumen
- **Optional: LED-Beleuchtung 18W / 2x27 Lumen, d.h. fast dreimal so viel Leistung und eine bessere Sichtbarkeit**



- Bis zu zwölf 51-mm-Zurrösen
- Doppelt drehbare Befestigung für mehr Praktikabilität

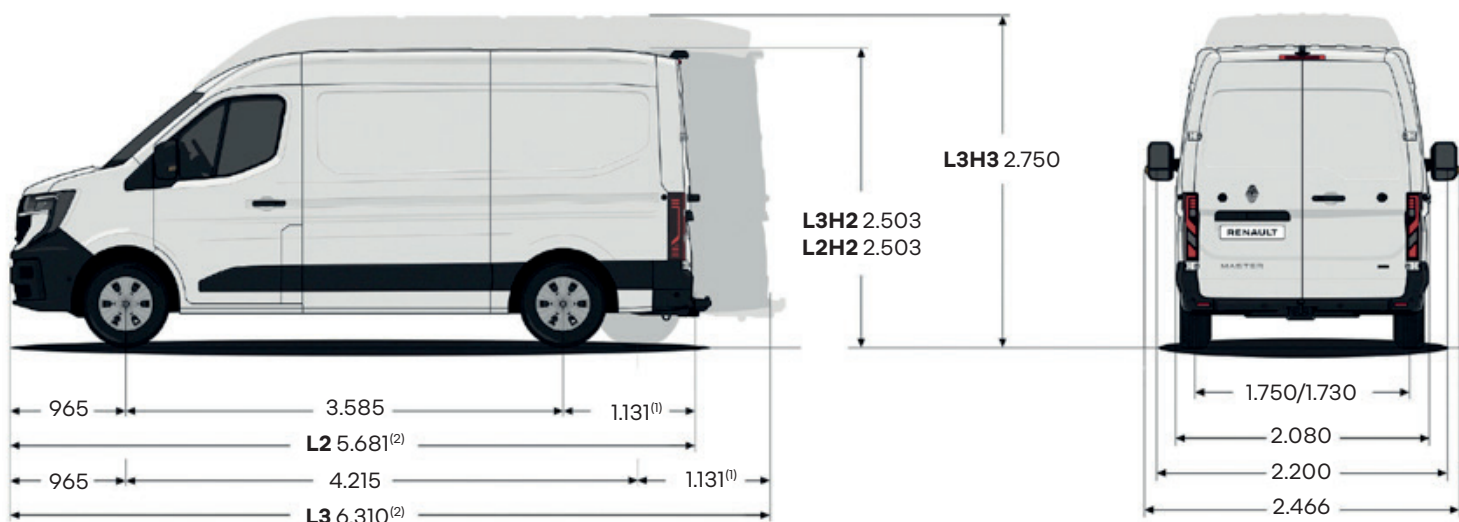
# Ladekapazitäten

Gewerbekundinnen und -kunden erwarten beim Kauf eines Nutzfahrzeugs ein hohes Maß an Praxistauglichkeit. Die Abmessungen und die Nutzlast sind daher Schlüsselfaktoren bei der Kaufentscheidung.

KASTENWAGEN (MIT VERBRENNUNGSMOTOR)	L2H2	L3H2	L3H3	L4H3	L4H3**
<b>Außenmaße (mm)</b>					
Gesamtfahrzeuglänge	5681	6.310		6.974	
Gesamtbreite ohne/mit Außenspiegel	2.049 / 2.446				
Gesamthöhe	2.503	2.503	2.780	2.780	2.791
<b>Nutzmaße (mm)</b>					
Nutzbare Länge am Boden / in 1,1 m Höhe	3.225 / 3.004	3.855 / 3.634		k.A.	
Nutzbare Breite / zwischen Radkästen	1.789 / 1.380				1.789 / k.A.
Nutzbare Höhe	1.885		2.138	k.A.	
<b>Türen (mm)</b>					
Durchlassbreite der seitlichen Schiebetür(en)	1.310				
Durchlasshöhe der seitlichen Schiebetür(en)	1.753			k.A.	
Breite (100 mm über dem Boden)	1.537				
Durchlasshöhe Hecktüren	1.754			k.A.	
Ladekante	572	570	570	661	k.A.
<b>Laderaumvolumen (m³)</b>	11	13	15	17	
<b>Nutzlast (kg) *</b>	1.484 - 1.971	1.419 - 1.905	1.349	1.103	986 - 1.983

\*Vorläufige Werte. Der neue Renault Master ist noch nicht für den deutschen Markt homologiert. Die endgültigen technischen Daten, Verbrauchs- und Emissionswerte werden im Rahmen der Homologation zum Verkaufsstart zur Verfügung gestellt

\*\* Zwillingsbereifung



(1) 1.225 ohne Option Trittstufe hinten

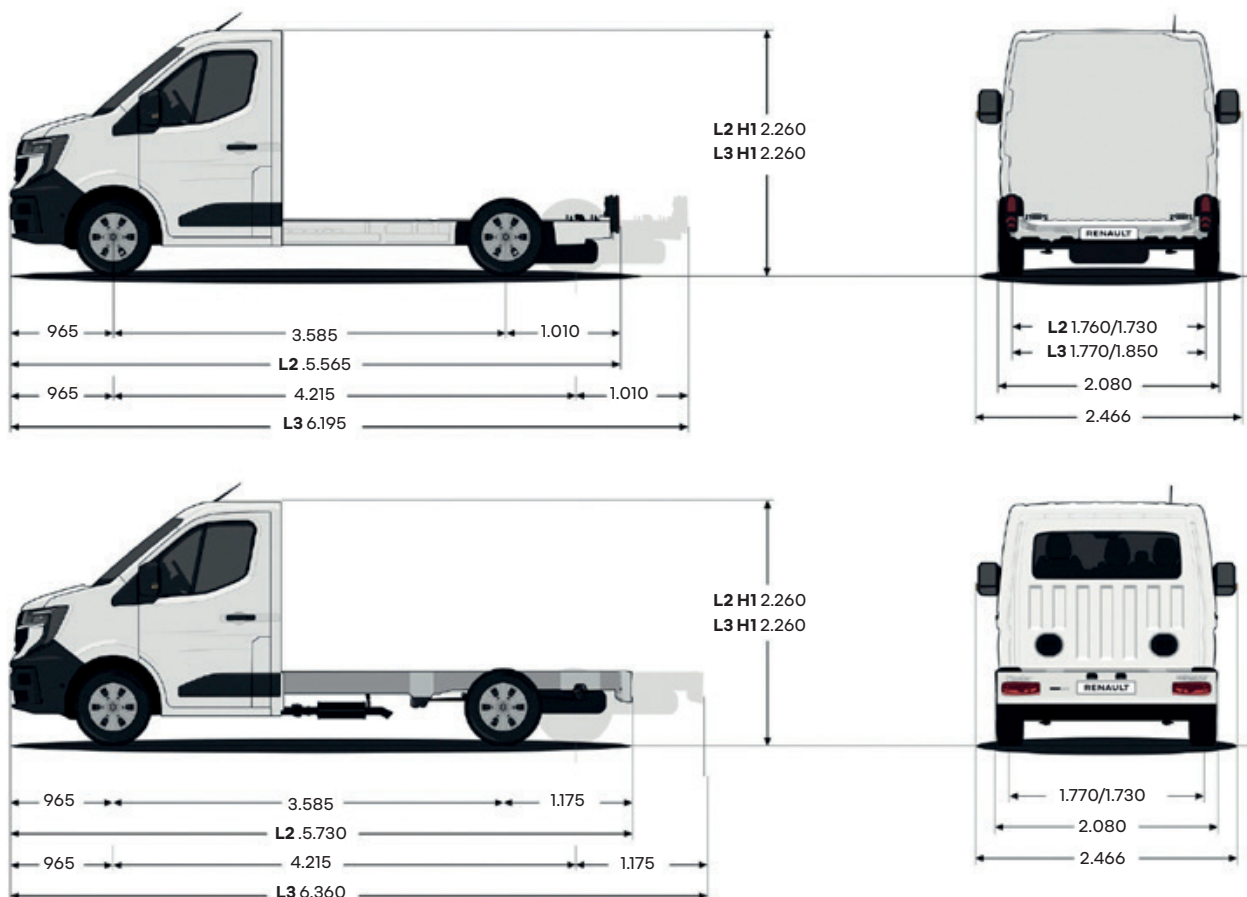
(2) + 96 mm mit optionaler Trittstufe hinten

# Ladekapazitäten

	PLATTFORM-FAHRGESTELL		FAHRGESTELL				FAHRGESTELL MIT DOPPELKABINE		
	L2H1	L3H1	L2H1	L3H1	L3H1 (RJ)	L4H1 (RJ)	L3H1	L3H1	L4H1**
<b>Außenmaße (mm)</b>									
Gesamtfahrzeuglänge	5.565	6.195	5.730	6.360		6.950	6.360		6.950
Gesamtbreite ohne /mit Außenspiegeln	2080 / 2466								
Gesamthöhe	2.260	2.260	2.260	2.260	2.280		2.259	2.283	
<b>Nutzmaße (mm)</b>									
Nutzlast min / max (kg)*	1.821 / 2.321	1.800 / 2.300	1.714 / 2.214	1.719 / 2.206	1356 / 2356	2.351	1.520 / 2.020	1.204 / 2.204	1.156 / 2.156

\*Vorläufige Werte. Der neue Renault Master ist noch nicht für den deutschen Markt homologiert. Die endgültigen technischen Daten, Verbrauchs- und Emissionswerte werden im Rahmen der Homologation zum Verkaufsstart zur Verfügung gestellt

\*\* Zwillingsbereifung





# Die Pluspunkte des Laderaums beim neuen Master

## // Im Vergleich zum Vorgängermodell

Der neue Master bietet:

- **Zehn Zentimeter mehr** Ladelänge
- **Eine um 4 Zentimeter breitere seitliche Ladeöffnung, die damit die breiteste im Segment ist**
- Eine **komplett senkrechte Trennwand**, die nicht in den Laderaum hineinragt



## // V2L-Steckdosen (Vehicle to Load)\*

Der neue Master E-Tech 100% elektrisch ist mit einem bidirektionalen 11-kW-Bordladegerät (statt dem serienmäßigen 22 kW Ladegerät) ausgestattet, mit dem sich die Energie der Antriebsbatterie nutzen lässt, um elektrische Geräte oder sogar die Geräte eines auf 220 Volt umgerüsteten Fahrzeugs zu versorgen. Die verfügbare Gesamtleistung beträgt 7 kW: 3,5 kW innen und 3,5 kW außen.



Nur bei stehendem Fahrzeug:

- Anschluss eines speziellen Verlängerungskabels an die Ladebuchse des Bordladegeräts, um ein Gerät mit Strom zu versorgen
- Anschluss an optionale, individuell verfügbare Zusatzsteckdosen in der Kabine und/oder im Ladebereich

Beim Fahren:

- Anschluss an eine optionale zusätzliche Steckdose, um kleine elektrische Geräte mit Strom zu versorgen

Für umgebaute Fahrzeuge:

- Anschluss an einen optionalen speziellen Anschluss

### SCHON GEWUSST?

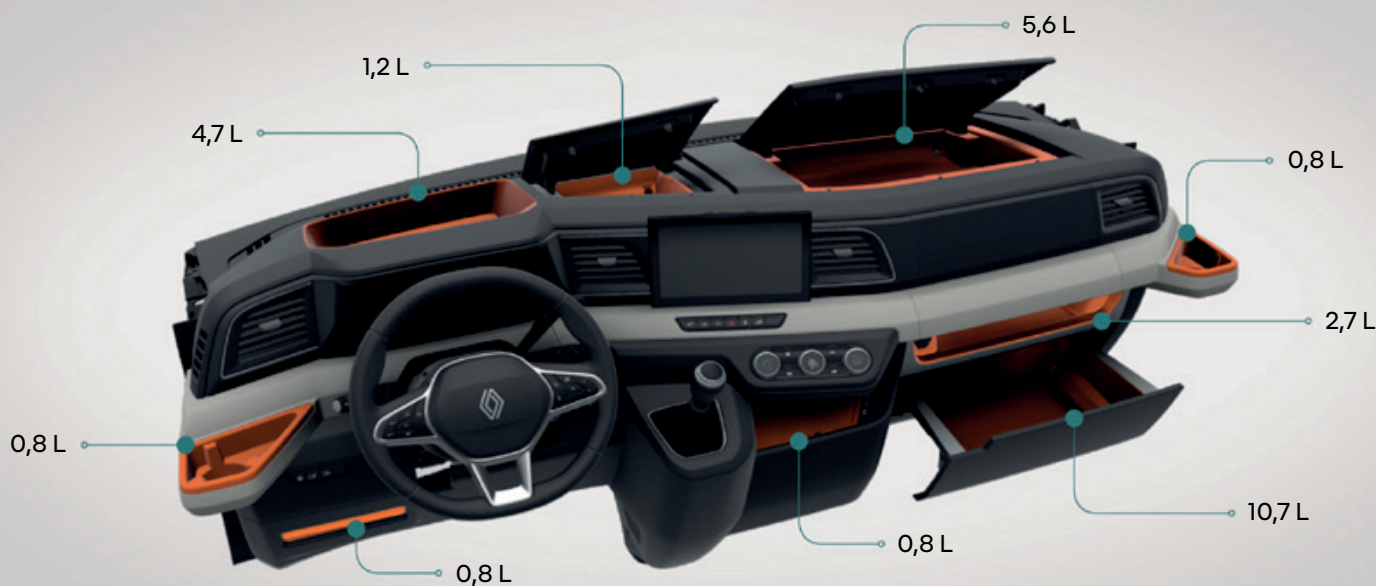
Einige Hersteller verwenden das Akronym ePTO statt V2L. „Electric Power Take-Off“ entspricht V2L bei Lkw, die nicht zwingend zu 100% elektrisch angetrieben sein müssen.

\*nicht zum Marktstart verfügbar

# Mobiles Büro

Das Konzept des mobilen Büros ist Teil der Master DNA. Die neue Generation wird diesem Anspruch noch gerechter.

## // Ein großzügiger und praktischer Innenraum



Bis zu 135 Liter Stauraum im Innenraum, darunter:

- 27,6 Liter im Instrumententräger
- 66 Liter im Staufach unter der Doppelsitzbank (E2)
- 19,4 Liter in den Türen
- 18,3 Liter in der Dachgalerie



Der Armaturenräger verfügt über:

- Ein Induktionsladegerät
- Eine 12-Volt-Steckdose
- Zwei USB-C-Anschlüsse in Verbindung mit dem Multimediasystem openR link

## // Umklappbare Sitzbanklehne

- Ideal, um den Laptop präsent zu haben und ihn dann beim Verlassen des Fahrzeugs durch Umklappen der Rückenlehne des Mittelsitzes vor neugierigen Blicken zu schützen



**Bestes Stauvolumen im Segment und mehr Praktikabilität und Sicherheit durch geschlossene Stauräume**

# Auf- und Umbauten

## // Fast grenzenlose Möglichkeiten

Auf- und Umbauten machen **50 Prozent der Master Verkäufe** aus. Deshalb erweitert Renault sein Angebot an Umbauten ab Werk.



Das Werk in Batilly erhält ein vollständiges Ökosystem für intern durchgeführte Umbauten. Dies ermöglicht:

- Flexibilität, Kostensynergien, kürzere Implementierungszeiten
- Optimierung von Logistik und Abläufen
- Qualität und Verfügbarkeit



Für die Kunden bringt es zahlreiche Vorteile, wenn sie ein umgebautes Fahrzeug direkt ab Werk bestellen können:

- Eine Herstellergarantie für das Fahrzeug und den Umbau
- Zulassung in einem Schritt
- Eine Rechnung für das Gesamtfahrzeug
- Transparente Lieferzeiten für Fahrzeug und Umbau
- Höherer Restwert

Zahlreiche Umbaumöglichkeiten, eine Antwort für jeden Profi



# Auf- und Umbauten

## // Nahezu grenzenlose Möglichkeiten

Die nach der Markteinführung **ab Werk durchgeführten Umbauten der 100% elektrisch Variante** werden wie folgt hervorgehoben:

**Neu, verbessert** und mit folgendem Logo 



### Warentransport

Für Fachleute aus den Bereichen Lieferservice und Gastronomie steht zur Wahl:

 **Kofferaufbau**  
**(Fahrgestell oder Plattformfahrgestell)**

- Pakettransporter
- Kühlfahrzeuge
- Veranstaltungsfahrzeuge



### Bauwesen - Hoch- und Tiefbau

Baugewerbe, Bauhaupt- und Baunebengewerbe, Landschaftsgärtner oder spezielle Berufe finden auf ihre Berufsgruppe zugeschnittene Umbaulösungen

 **Doppelkabine** (vier oder **drei Plätze hinten**)  
**Alu- oder Stahlkipper und Dreiseitenkipper**  
**Pritschenwagen**

- Werkstattfahrzeuge
- Hubsteiger und Kran



### Gesundheitswesen

Auch für das Gesundheitswesen sind angepasste Umbauten verfügbar:

- Medikamententransporter

Zahlreiche Umbaumöglichkeiten, eine Antwort für jeden Profi



# Aufgewertetes Außendesign

## // Advance



- 16-Zoll-Stahlfelgen mit erweiterter Radabdeckung „Vango“
- Neuer, markant strukturierter Kühlergrill
- Dekorleiste unter dem Kühlergrill in Schwarz
- Neue Lichtsignatur mit C-förmigem LED-Tagfahrlicht vorne

## // Extra = Advance +



- Dekorleiste unter dem Kühlergrill in Wagenfarbe (Mineral-Weiß, Centauri-Grau, Agave-Blau)

Optional:

- 16-Zoll-Stahlfelgen mit Radabdeckung „Airna“

# Die Ausstattungen

## Innendesign

### // Advance



- Stoffpolsterung Advance (dunkelgrau meliert mit grauen Nähten)
- Analoge Instrumententafel mit 3,5-Zoll-TFT-Display
- Multimediasystem openR link mit 10-Zoll-Monitor und kabelloser Smartphone-Integration
- Offene Ablagefächer auf dem Armaturenräger

### // Extra = Advance +



- Stoffpolsterung Extra (grau meliert mit blauen Nähten)
  - Mobiles Büro
  - Verchromte Einfassung an den Belüftungsdüsen
  - Geschlossene Ablagen auf dem Armaturenräger (mittlerer Bereich und Beifahrerseite) und Easy-Life Schubfach
- Optional:
- Kunstlederpolsterung (schwarz mit grauen Nähten)

# Karosserielackierungen und Felgen

## // Karosserielackierungen



Agave-Blau  
(Einführungsfarbtone)



Centauri-Grau\*



Perlmutter-Schwarz\*



Mineral-Weiß



Schiefer-Grau



Grau-Blau\*



Feuerwehr-Rot

\* Metallic-Lackierung

## // Radabdeckung und Felgen



16-Zoll-Stahlfelgen



Radabdeckung  
„Vango“  
(Serie bei Advance)



Radabdeckung „Airna“  
(optional auf Extra)

**Zwillingsbereifung hinten  
(Bei Hinterradantrieb)**



Vorderräder  
mit kleiner Radabdeckung



Hinterräder  
ohne Radabdeckung



# Polsterungen und Sitze

Für den neuen Master stehen mehrere Sitzkombinationen zu Wahl, um den Bedürfnissen all unserer Gewerbetunden gerecht zu werden.

## // Polsterungen



Stoffpolsterung Advance  
(dunkelgrau meliert mit  
grauen Nähten)



Stoffpolsterung Extra  
(grau meliert mit blauen Nähten)



Kunstlederpolsterung  
(schwarz mit grauen Nähten)

## // Verfügbare Sitzkombinationen

- o 6-fach verstellbarer Fahrersitz
- o Gefederter Schwingsitz auf der Fahrerseite
- o Beifahrereinzelsitz
- o Beifahrerdoppelsitzbank mit Staufach und mobilem Büro

## // Zusatzoption

- o Verstellbare Armlehne
- o Verstellbare Lendenwirbelstütze
- o Sitzheizung
- o Seitenairbags





# Zubehör

Gewerbliche Transporterkunden verbringen viel Zeit in ihrem Fahrzeug und nutzen es als mobiles Büro. Das Zubehörangebot hilft dabei, den neuen Master individuell zu gestalten und ihn zu einem einzigartigen Fahrzeug zu machen, das den Berufsalltag erleichtert.

Hier sind die wichtigsten Accessoires aus der großen Auswahl für den neuen Master:

## // Design

### 16-Zoll-Leichtmetallfelgen

- o Verleihen den 3,5- und 4,0 Tonnen-Versionen Stil



## // Erweiterung der Ladekapazitäten

### Standard-Anhängerkupplung - mit Zughaken

- o Ermöglicht es, schwere Lasten problemlos und sicher zu ziehen und lässt sich schnell abbauen



### Dachquerträger

- o Erhöht die Ladekapazität des Fahrzeugs
- o Ermöglichen das Anbringen von Zubehör wie einer Dachbox
- o Schnelle und einfache Befestigung mithilfe eines Werkzeugs durch den Kunden



### Dachgalerie aus Aluminium

- o Gütertransport auf dem Dach
- o Erhöht die Ladekapazität des Fahrzeugs
- o Ermöglicht die Befestigung von Objekten unterschiedlicher Form und Größe oder von Querbefestigungen (z. B. Rohr- und Leiterhalter)



# Zubehör

## // Schutz

### Gummimatten

- Wasserfest, um einen vollständigen Schutz des Bodens im Innenraum zu gewährleisten
- Pflegeleicht und rutschfest



### Laderaumschutz

- Ermöglichen einen effektiven Laderaumschutz
- Erhalten den Restwert des Fahrzeugs
- In verschiedenen Materialien erhältlich (Pappelholz/ Polypropylen/ Birkenholz)
- Können auch die Wände abdecken
- Vorgestanzte Aussparungen für den Zugang zu den Verzurrösen



### Schutz für die vorderen und hinteren Radkästen

- Schützt die Karosserie und erhalten den Restwert
- Widersteht den Remplern und Kratzern im Berufsalltag
- Sorgt für einen robusten Look
- Harmoniert mit dem Fahrzeugdesign und den Seitenschutzleisten
- Kein Verblässen der Farbe, selbst nach fünf Jahren Gebrauch



### Schmutzfänger vorne und hinten

- Schützen den unteren Teil der Karosserie wirksam vor Schlammspritzern und Steinschlag

### Diebstahlschutz

- Verstärkte Mehrfachverriegelungen, die mit Hochsicherheitszylindern ausgestattet sind
- Widerstehen Haken und Bohren



# Präsentation in vier Schritten

## 01 Heckbereich und Laderaum

### Ein vielseitiger Arbeitspartner

- **Optimierter Ladebereich mit vertikaler Trennwand**
- Breites Nutzlastspektrum (zulässiges Gesamtgewicht bis zu 4,0 Tonnen)
- Große Vielfalt an Karosserieformen: Kastenwagen, Fahrgestell, Plattformfahrgestell
- Breites Umbauangebot ab Werk: Kofferaufbauten, Pritschen und Kipper
- 2 LED-Leuchten im Laderaum
- Neu gestaltete Griffe für die Ein- und Ausstiegshilfe
- Bis zu 12 Verzurrösen zur Ladungssicherung
  
- Große Ausstattungsvielfalt, darunter Laderaumschutz für Boden und Seitenwände
- Leicht zugänglicher Laderaum: breite seitliche Schiebetüren, niedrige Ladekanten (Kastenwagen und Fahrgestell), zusätzliche Trittstufe beim Kastenwagen



### Besonderheiten der 100% elektrischen Version

- Spezifisches E-Tech Logo
- **Höhere Nutzlast (1,625 Tonnen) dank der neuen Version mit 4,0 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht und höhere Anhängelast (2,5 Tonnen)**
- **Optionale V2L-Steckdose im Ladebereich**

## 02 Beifahrerbereich und seitlicher Einstieg



### Ein vielseitiger Arbeitspartner

- Drei Längen (ab L2)\* und zwei Höhen
- **Möglichkeit, eine Europalette der Länge nach durch die Schiebetür (1,31 m) zu laden**
- Drei verschiedene Aufbauten (Kastenwagen/ Plattformfahrgestell und Fahrgestell)
- Mobiles Büro mit umklappbarer Rückenlehne des Mittelsitzes und darin integriertem Staufach mit Getränkehalter sowie zusätzlich aufklappbarer Sitzfläche
- Induktionsladegerät
- Easy-Life Schubfach (10,7 Liter)



**Bestes Stauvolumen im Segment (bis zu 135 Liter): geschlossene und offene Fächer am Armaturenräger**

### Eine neue Generation von Full-Size-Transportern

- **Neue Multi-Energie-Plattform**

\*L4 nicht zum Marktstart verfügbar



### Besonderheiten der 100% elektrischen Version:

- Unterflurbatterie für gleiche Laderaummaße wie bei der Version mit Verbrennungsmotor
- **Optionale V2L-Steckdose in der Kabine**

# Präsentation in vier Schritten

## 03 Frontbereich und Motor

### Aerovan durch und durch

- **Im Windkanal entwickeltes Design für hohe Effizienz**
- **Dynamisches Bremssystem, einzigartig in einem Nutzfahrzeug**
- Vier Motorisierungen von 77kW/105 PS bis 125 kW/170 PS
- **Neues 9-Gang-Automatikgetriebe EAG9\***
- **1,5 l weniger Kraftstoffverbrauch und -20 % CO<sub>2</sub>-Emissionen\*\***

### Komplett neues Design

- **Frontpartie im Lkw-Stil:**  
Verbesserung der wahrgenommenen Qualität
- **Neues Markengesicht**
- C-förmige Tagfahrlicht-Signatur
- LED-Scheinwerfer



\*nicht zum Marktstart verfügbar

\*\*Im März 2023 getätigte Vergleichsmessung im WLTP Zyklus zwischen dem neuen Master L2H2 3,5t Blue dCi 130 und dem Renault Master 3 Phase 2 Blue dCi 135. Interne Renault Studie

### Besonderheiten der 100% elektrischen Version:

- 40-kWh- oder 87-kWh-Batterie (bis zu 460 Kilometer Reichweite nach WLTP)
- Motoren mit 96 kW/130 PS oder 105 kW/140 PS mit 300 Nm Drehmoment
- Serienmäßiges 22-kW-AC-Bordladegerät, optional bidirektionales 11-kW-AC-Bordladegerät mit V2L Funktionen
- DC-Schnellladung mit 50 oder 130 kW (von 15 auf 80 Prozent in 38 Minuten)

## 04 Fahrerbereich



### Komplett neues Design

- **Innovatives, fahrerorientiertes Cockpit**

### Eine neue Generation von Full-Size-Transportern

- **Bis zu 20 Fahrerassistenzsysteme, die meisten davon serienmäßig**
- **Multimediasystem openR link mit 10-Zoll-Monitor und integriertem Google\***
- **Kabellose Smartphone-Integration via Android Auto & Apple CarPlay**
- **Google-Dienste: Google Maps, Google Assistant (Spracherkennung), Google Play (Zugang zu über 50 Apps)**
- **Fünf Jahre lang vernetzte Dienste u.a. über My Renault**
- **Ergänzende Mobilize-Dienste**



- **Convertor Companion**
- **Induktives Smartphone-Ladegerät**

### Besonderheiten der 100 Prozent elektrischen Version:

- 7-Zoll Instrumententafel mit Farb-Display
- B-Modus für effektivere Bremsenergie-Rückgewinnung



# Kundeneinwände

**Frage:** Der Dieselmotor des neuen Master hat einen kleineren Hubraum als beim alten Modell. Ist er immer noch so leistungsstark?

**Antwort:** Der neue Master übernimmt den bewährten Trafic Motor mit 2,0 Liter Hubraum statt 2,3 Liter wie beim Vorgängermodell. Mit bis zu 170 PS Leistung und bis zu 380 Nm Drehmoment erfüllt dieser Turbomotor mit Leichtigkeit alle Aufgaben, die Gewerbetunden vom neuen Master erwarten.



**Frage:** Die hinteren Türen des neuen Master scheinen schmaler zu sein als die des bisherigen Master. Erschwert das nicht den Zugang zum Laderaum?

**Antwort:** Es stimmt, dass sich das Heck des neuen Master verjüngt, um die Aerodynamik zu verbessern. Dies hat jedoch keine nachteiligen Auswirkungen auf den Zugang zum Laderaum durch die Hecktüren. Dieser rangiert weiter an der Spitze des Marktes. Auch bei der Breite der seitlichen Schiebetüren markiert der Master einen Spitzenwert.



**Frage:** Warum bietet der neue Master keinen Allradantrieb?

**Antwort:** Die Mehrkosten für einen Allradantrieb sind im Verhältnis zur tatsächlichen Nutzung in einem leichten Nutzfahrzeug wie dem Master nicht gerechtfertigt. Für schwierige Fahrsituationen bietet der neue Master zwei Lösungen, die sich auf losem Untergrund bewährt haben: Extended Grip bei den Versionen mit Frontantrieb und eine Differentialsperre bei den Versionen mit Hinterradantrieb.



# Vom Master zum neuen Master

## // Was Renault übernommen hat

- o Eine sehr breite Palette in Bezug auf Preisgestaltung und Angebot
- o Eine Nutzlast auf Topniveau im Segment (1,5 Tonnen mit Frontantrieb, 2,4 Tonnen mit Hinterradantrieb)




## // Was Renault verbessert hat

- o Kraftstoffverbrauch auf Topniveau im Segment
- o Neues Automatikgetriebe
- o Ladelängen, Breite der seitlichen Schiebetür, Trennwand, die das Ladevolumen nicht einschränkt
- o Digitales Fahrerdisplay in der Version E-Tech 100% elektrisch, Multimediasystem openR link mit 10-Zoll-Monitor und integriertem Google\*
- o Fahrerorientiertes Cockpit mit mehr Komfort und verbesserter Ergonomie
- o Allgemeine Qualitätswahrnehmung: Außendesign, Kabine und Ladebereich
- o Breite Ausstattungsvielfalt bei der 100% elektrischen Version

\*Google-Dienste optional

## // Die Entwicklung der Version E-Tech 100% elektrisch im Fokus



	Neuer Master E-Tech 100% elektrisch		Bisheriger Master E-Tech 100% elektrisch
<b>Batterie, Laufzeit und Aufladen</b>			
 Batteriekapazität	40 kWh	87 kWh	52 kWh
Maximale Reichweite nach WLTP	200 km	460 km	204 km
Ladegeräte	11 kW AC 50 kW DC	11 kW AC 22 kW AC 130 kW DC	3,7 kW AC 22 kW DC
<b>Motorisierung und Fahrmodi</b>			
 Leistung (kW/PS)	96/130	105/140	57/76
Drehmoment (Nm)	300		245
Höchstgeschwindigkeit (km/h)	120 und 90 (je nach Version)		100 und 80 (je nach Version)
Fahrmodi	Modus B, ECO und Normal		ECO und normal
Wartungsintervalle	40.000 km / 2 Jahre		40.000 km / 2 Jahre
<b>Nutzfahrzeugmerkmale</b>			
 Maximale Nutzlast (kg)	bis 1.625		bis 1.604
Anhängelast (kg)	2.500		kein Anhängerbetrieb möglich
Laderaumvolumen Kastenwagen min - max. (m³)	11 bis 15		8 bis 12,5
Nutzbare Länge min. - max. (mm)	3.225 - 3.855		2.583 - 3.733



## Der neue Renault Master

1. Aerovan durch und durch
2. Komplettes neues Design
3. Eine neue Generation von Full-Size-Transportern
4. Ein vielseitiger Arbeitspartner

Renault Deutschland AG  
Renault Group Academy · 03/2024 · Nur zum internen Gebrauch!

